

SYNTHÈSE SUR L'ABSENTÉISME - BILAN SOCIAL 2017

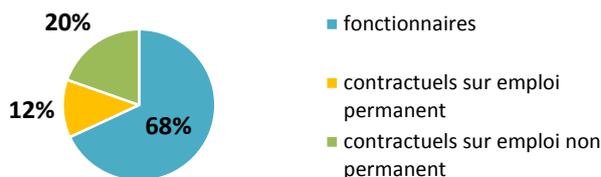
COMME DE "EXEMPLE"

Cette synthèse sur l'absentéisme reprend les principaux indicateurs relatifs aux absences pour l'année 2017. Elle a été réalisée par le Centre de Gestion du Pas-de-Calais par extraction des données du Rapport sur l'État de la Collectivité 2017 transmis en 2018 par la collectivité.

Données de cadrage - les effectifs au 31/12/2017

97 agents employés par la collectivité au 31 décembre 2017

- > 66 fonctionnaires
- > 12 contractuels sur emploi permanent
- > 19 contractuels sur emploi non permanent



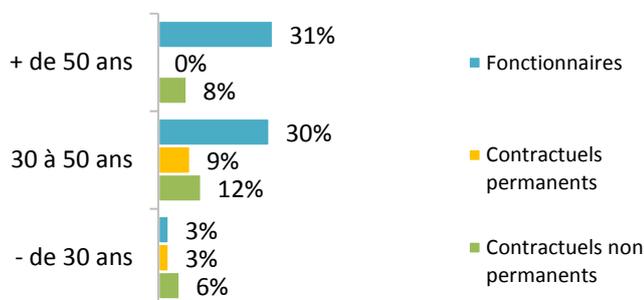
En moyenne, les agents de la collectivité ont 46 ans

Âge moyen	
Fonctionnaires	48 ans
Contractuels permanents	35 ans
Ensemble	46 ans
Contractuels non permanents	40 ans

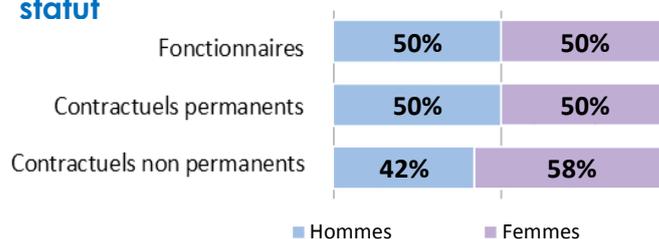
77,1 agents en Equivalent Temps Plein Rémunéré (ETPR) en 2017

- > 59,4 fonctionnaires
- > 4,9 contractuels permanent
- > 12,8 contractuels non permanent

Pyramide des âges des agents titulaires et contractuels, permanents et non permanents



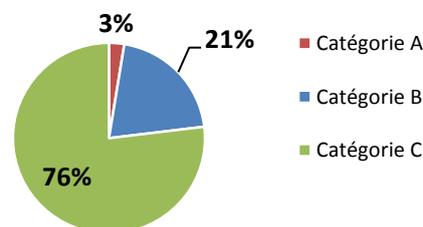
Répartition des agents par genre et par statut



Répartition des agents permanents par filière et par statut

Filière	Fonctionnaires	Contractuels	Tous
Administrative	18%	17%	18%
Technique	65%		55%
Culturelle	3%	75%	14%
Sportive			
Médico-sociale	5%	8%	5%
Police			
Incendie			
Animation	9%		8%
Total	100%	100%	100%

Répartition des agents sur emploi permanent par catégorie



Les principaux cadres d'emplois des agents sur emploi permanent

Adjoins techniques	53%
Assistants d'enseignement artistique	14%
Adjoins administratifs	13%
Adjoins territoriaux d'animation	6%
ASEM	4%

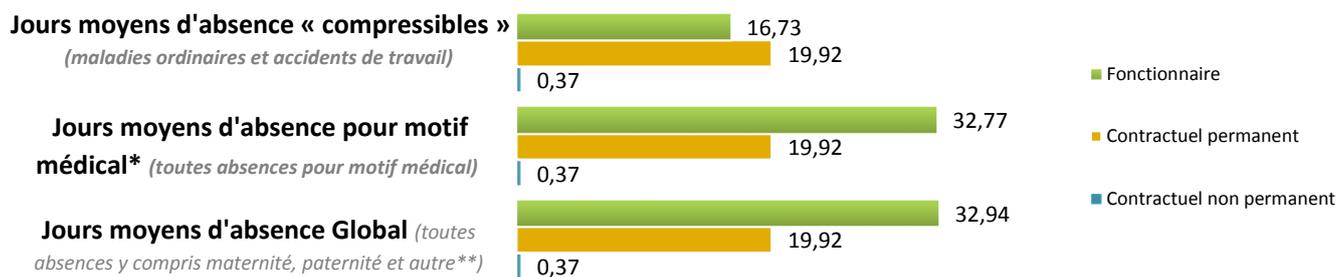
Données globales sur l'absentéisme

Taux d'absentéisme

	Fonctionnaires	Contractuels permanents	Ensemble agents permanents	Contractuels non permanents
Taux d'absentéisme « compressible » (maladies ordinaires et accidents de travail)	4,58%	5,46%	4,72%	0,10%
Taux d'absentéisme médical* (toutes absences pour motif médical)	8,98%	5,46%	8,44%	0,10%
Taux d'absentéisme Global (toutes absences y compris maternité, paternité et autre**)	9,02%	5,46%	8,48%	0,10%

Taux d'absentéisme : nombre de jours d'absence / (nombre total d'agents x 365)

Nombre moyen de jours d'absence par agent employé au 31 décembre 2017

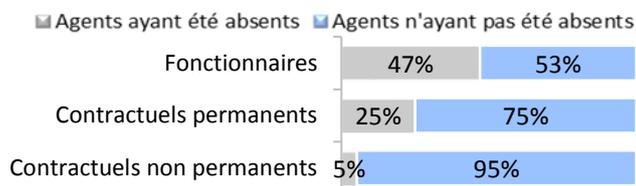


*Maladie ordinaire, longue maladie, maladie de longue durée et grave maladie, accidents du travail, maladie professionnelle

**Les absences pour "autres raisons" correspondent aux autorisations spéciales, par exemple pour motif familial, pour des concours ou examens professionnels... Ne sont pas comptabilisés les jours de formation, les absences pour motif syndical ou de représentation.

Zoom sur la maladie ordinaire

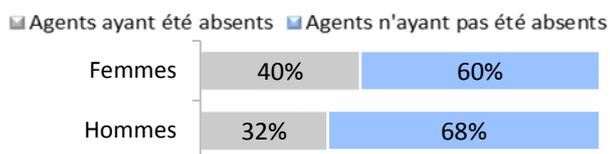
36,08 % des agents absents pour maladie ordinaire



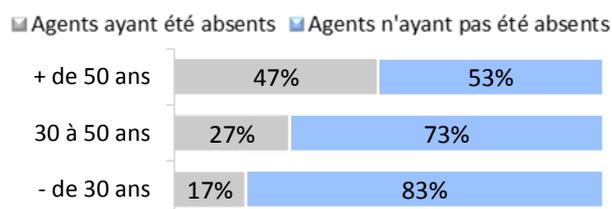
Chiffres clés (emplois permanents et non permanents)

- ⇒ Taux d'absentéisme* : **2,83 %**
- ⇒ Taux d'exposition** : **36,08 %**
- ⇒ Taux de fréquence*** : **69,07 %**
- ⇒ Gravité**** : en moyenne, **15 jours par arrêt**
- ⇒ **35 agents absents pour maladie ordinaire**
31 fonctionnaires, 3 contractuels permanents et 1 contractuel non permanent
- ⇒ **1 001 jours d'absence pour maladie ordinaire**

32 % d'hommes absents et 40 % de femmes absentes



48 % des agents de + de 50 ans absents au moins une fois pour maladie ordinaire



	Fonctionnaires	Contractuels permanents	Contractuels non permanents
Taux d'absentéisme*	3,27%	4,75%	0,07%
Taux d'exposition**	46,97%	25,00%	5,26%
Taux de fréquence***	95,45%	25,00%	5,26%
Gravité****	12,5	69,3	5,0

⇒ Le taux d'absentéisme* le plus élevé concerne les agents de plus de 60 ans, soit 17,12 %

⇒ Le taux d'exposition** le plus élevé concerne les agents de plus de 60 ans, soit 116,7 agents absents pour 100 agents

* Nombre de jours d'absence x 100 / (Nombre d'agents 31/12/2017 x 365)

** Nombre d'agents absents *100 / Nombre total d'agents 31/12/2017

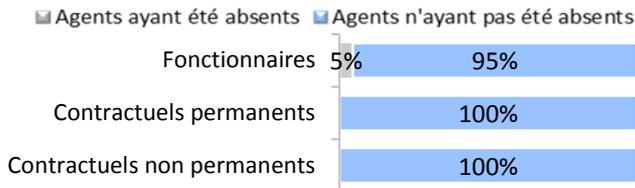
*** Nombre d'arrêts x 100 / Nombre total d'agents 31/12/2017

**** Nombre de jours d'absence / Nombre d'arrêts

Nota : Les graphiques ci-dessus concernent les agents titulaires et contractuels, permanents et non permanents

Zoom sur la longue maladie, la disponibilité d'office, la grave maladie et maladie de longue durée

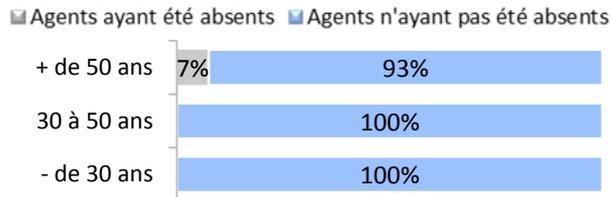
3,09 % des agents absents



2 % d'hommes absents et 3 % de femmes absentes



8 % des agents de + de 50 ans absents au moins une fois



Chiffres clés (emplois permanents et non permanents)

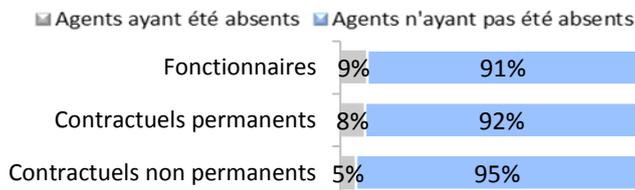
⇒ Taux d'absentéisme*	2,99 %
⇒ Taux d'exposition**	3,09 %
⇒ Taux de fréquence***	3,09 %
⇒ Gravité**** : en moyenne,	352 jours par arrêt
⇒ 3 agents absents	
3 fonctionnaires, aucun contractuel permanent et aucun contractuel non permanent	
⇒ 1 057 jours d'absence	

	Fonctionnaires	Contractuels permanents	Contractuels non permanents
Taux d'absentéisme*	4,39%		
Taux d'exposition**	4,55%		
Taux de fréquence***	4,55%		
Gravité****	352,3		

- ⇒ Le taux d'absentéisme* le plus élevé concerne les agents de plus de 60 ans, soit 14,93 %
- ⇒ Le taux d'exposition** le plus élevé concerne les agents de plus de 60 ans, soit 16,7 agents absents pour 100 agents

Zoom sur les accidents de service et de trajet

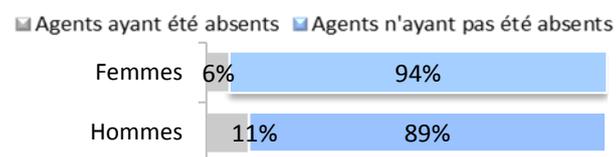
8,25 % des agents absents suite à des accidents de service ou de trajet



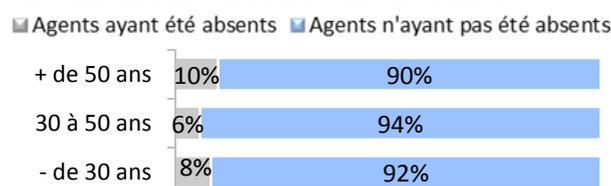
Chiffres clés (emplois permanents et non permanents)

⇒ Taux d'absentéisme*	0,99 %
⇒ Taux d'exposition**	8,25 %
⇒ Taux de fréquence***	6,19 %
⇒ Gravité**** : en moyenne,	58 jours par arrêt
⇒ 8 agents absents suite à des accidents (service ou trajet)	
6 fonctionnaires, 1 contractuel permanent et 1 contractuel non permanent	
⇒ 349 jours d'absence suite à des accidents (service ou trajet)	

11 % d'hommes absents et 6 % de femmes absentes



10 % des agents de + de 50 ans absents au moins une fois suite à des accidents de service ou de trajet



	Fonctionnaires	Contractuels permanents	Contractuels non permanents
Taux d'absentéisme*	1,31%	0,71%	0,03%
Taux d'exposition**	9,09%	8,33%	5,26%
Taux de fréquence***	9,09%		
Gravité****	52,7		

- ⇒ Le taux d'absentéisme* le plus élevé concerne les agents de 30 ans à 39 ans, soit 2,46 %
- ⇒ Le taux d'exposition** le plus élevé concerne les agents de plus de 60 ans, soit 16,7 agents absents pour 100 agents

Nota : Les graphiques ci-dessus concernent les agents titulaires et contractuels, permanents et non permanents

* Nombre de jours d'absence x 100 / (Nombre d'agents 31/12/2017 x 365)

** Nombre d'agents absents *100 / Nombre total d'agents 31/12/2017

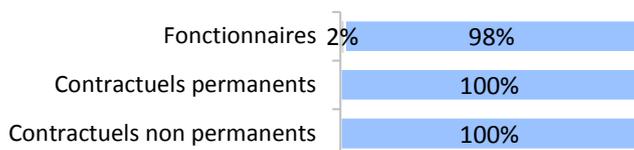
*** Nombre d'arrêts x 100 / Nombre total d'agents 31/12/2017

**** Nombre de jours d'absence / Nombre d'arrêts

Zoom sur les maladies professionnelles

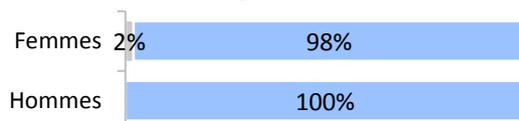
➔ 1,03 % des agents absents pour maladies professionnelles

■ Agents ayant été absents ■ Agents n'ayant pas été absents

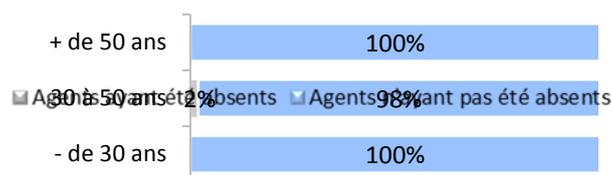


➔ Aucun homme absent et 2 % de femmes absentes

■ Agents ayant été absents ■ Agents n'ayant pas été absents



➔ 2 % des agents de 30 à 50 ans absents au moins une fois pour maladies professionnelles



Nota : Les graphiques ci-dessus concernent les agents titulaires et contractuels, permanents et non permanents

Zoom sur les congés maternité et paternité (y compris accueil de l'enfant et adoption)

⇒ Taux d'absentéisme emplois permanents* : **0,04 %**
 ⇒ Taux d'exposition emplois permanents** : **1,28 %**

Agents permanents ou non :

- ⇒ Indice de durée*** : en moyenne, **11 jours par arrêt**
- ⇒ **1 agent absent pour maternité ou paternité**
1 fonctionnaire, aucun contractuel permanent et aucun contractuel non permanent
- ⇒ **11 jours d'absence pour maternité ou paternité**
- ⇒ **1 homme absent et aucune femme absente**

Chiffres clés (emplois permanents et non permanents)

- ⇒ Taux d'absentéisme* : **0,01 %**
- ⇒ Taux d'exposition** : **1,03 %**
- ⇒ Taux de fréquence*** : **1,03 %**
- ⇒ Gravité**** : en moyenne, **2 jours par arrêt**
- ⇒ **1 agent absent pour maladies professionnelles**
1 fonctionnaire, aucun contractuel permanent et aucun contractuel non permanent
- ⇒ **2 jours d'absence pour maladies professionnelles**

	Fonctionnaires	Contractuels permanents	Contractuels non permanents
Taux d'absentéisme*	0,01%		
Taux d'exposition**	1,52%		
Taux de fréquence***	1,52%		
Gravité****	2,0		

- ⇒ **Le taux d'absentéisme* le plus élevé concerne les agents de 40 ans à 49 ans, soit 0,02 %**
- ⇒ **Le taux d'exposition** le plus élevé concerne les agents de 40 ans à 49 ans, soit 3,8 agents absents pour 100 agents**

* Nombre de jours d'absence x 100 / (Nombre d'agents 31/12/2017 x 365)

** Nombre d'agents absents * 100 / Nombre total d'agents 31/12/2017

*** Nombre d'arrêts x 100 / Nombre total d'agents 31/12/2017

**** Nombre de jours d'absence / Nombre d'arrêts

Zoom sur les absences pour "autres raisons" hors motif syndical ou de représentation

⇒ Taux d'absentéisme - emplois permanents* : **0 %**
 ⇒ Taux d'exposition - emplois permanents** : **0 %**

Agents permanents ou non :

- ⇒ Indice de durée : 0
- ⇒ **Aucun agent absent pour autres raisons**

Réalisation

Cette synthèse sur l'absentéisme reprend les principaux indicateurs de cette thématique présents dans le Bilan Social. Les données utilisées sont extraites du Rapport sur l'État de la Collectivité 2017 transmis en 2018 par la collectivité. L'outil automatisé permettant la réalisation de cette synthèse a été développé par le Comité Technique des Chargés d'études des Observatoires Régionaux des Centres de Gestion.

Date de publication : février 2019



Synthèse réalisée par le Centre de Gestion du Pas-de-Calais

— Précisions méthodologiques

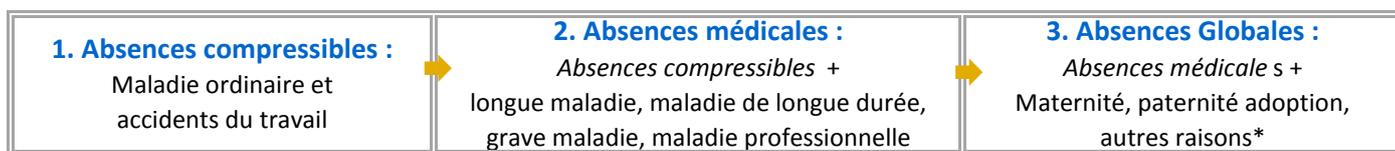
➔ Les enjeux de l'évaluation de l'absentéisme

Face aux enjeux actuels de santé au travail, de prévention des risques et de maîtrise des ressources ainsi que de la masse salariale, il est nécessaire de s'intéresser à nos pratiques de gestion des ressources humaines. Dans ce contexte, l'absentéisme, en tant que phénomène multifactoriel générant un coût significatif et impactant la qualité, voire la continuité du service public, est une préoccupation majeure pour les employeurs territoriaux. Etant donné la part imprévisible des absences, la mise en oeuvre des actions de maîtrise de l'absentéisme ne peut s'appuyer exclusivement sur des indicateurs quantitatifs.

De plus, l'absentéisme demeure un sujet complexe aux nombreuses définitions dont aucune ne fait consensus. Les modes de calcul sont multiples et les indicateurs peuvent varier. Son évaluation demeure difficile à mettre en place comme les comparaisons entre employeurs qui sont à prendre avec précaution.

Aussi, les Centres de Gestion ont élaboré une **méthodologie nationale** comprenant des **définitions et des indicateurs d'absentéisme communs**. Celle-ci s'accompagne d'un **outil de mesure et de suivi** de l'absentéisme permettant à chaque employeur de disposer d'une analyse sur sa collectivité, sur la base des données du Bilan Social. Il est ainsi possible d'établir des **comparaisons objectives** entre collectivités grâce aux analyses réalisées par les Centres de Gestion.

➔ 3 « groupes d'absences » identifiés



N.B. Les journées d'absence sont décomptées en **jours calendaires** pour respecter les saisies réalisées dans les logiciels de paie

* Les absences pour "autres raisons" correspondent aux autorisations spéciales d'absences (motif familial, concours...) Ne sont pas comptabilisés les jours de formation et les absences pour motif syndical ou de représentation.

➔ Les indicateurs d'absence

Taux d'absentéisme :
$$\frac{\text{Nombre de jours calendaires d'absence}}{(\text{Nombre d'agents au 31/12/2017} \times 365)} \times 100$$

Note de lecture : Si le taux d'absentéisme est de 8 %, cela signifie que pour 100 agents de la collectivité, un équivalent de 8 agents a été absent toute l'année.

Le choix de la règle des 365ème : Face aux différentes formules de calcul existantes, les Centres de Gestion ont retenu la règle des 365ème. Comme tout mode de calcul, il résulte d'un choix et présente des qualités et des défauts.

La règle des 365ème retient comme numérateur le **nombre total de jours calendaires d'absence**, bien que cela puisse tendre à surévaluer le nombre de jours effectivement non travaillés en intégrant des jours non ouvrés dans le décompte des absences. À l'inverse, la règle du 5/7ème (nombre de jours calendaires multiplié par 5/7) tend à réduire l'impact des jours non ouvrés dans le décompte des absences, mais peut conduire à minimiser l'absentéisme en particulier face à des arrêts "courts" ne comportant que des jours ouvrés.

La règle des 365ème présente aussi l'avantage de **recourir à des données présentes au sein des collectivités et respecter les saisies réalisées dans les logiciels de paie** (nombre de jours calendaires).

De plus, cette formule de calcul est plus **adaptée aux temps non complet**, nombreux dans les collectivités, contrairement à la règle du 5/7ème qui applique 5 jours de travail sur 7 en ne retenant que les temps complet.

Taux d'exposition :
$$\frac{\text{Nombre d'agents absents}}{\text{Nombre total d'agents au 31/12/2017}} \times 100$$

Note de lecture : Si le taux d'exposition est de 8 %, cela signifie que 8 agents sur 100 ont été absents au moins une fois dans l'année.

Taux de fréquence :
$$\frac{\text{Nombre d'arrêts}}{\text{Nombre total d'agents au 31/12/2017}} \times 100$$

Note de lecture : Si le taux de fréquence est de 40 %, cela signifie que pour 100 agents présents au 31/12/2017, on dénombre 40 arrêts sur l'année, soit 0,4 arrêt par agent.

Gravité :
$$\frac{\text{Nombre de jours d'absence calendaires}}{\text{Nombre d'arrêts}}$$

Note de lecture : Si l'indicateur de gravité est de 8, cela signifie que la durée moyenne d'un arrêt est de 8 jours.

N.B. Pour chaque indicateur, il convient dans tout les cas d'être attentif et de préciser la nature des absences comptées, la période de décompte, le statut et le profil des agents (âges, métiers...) pris en compte dans l'analyse.

Les précisions méthodologiques ont été réalisées par le Comité Technique des Chargés d'études des Observatoires Régionaux des Centres de Gestion afin de fournir une grille de lecture commune et améliorer la compréhension des indicateurs d'absentéisme.