



**CONCOURS  
DE CONSEILLER SOCIO-EDUCATIF  
ANNEE 2017**

**EPREUVE D'ADMISSIBILITE**

**La rédaction d'une note**, à partir des éléments d'un dossier, portant sur l'action des collectivités territoriales dans le domaine des activités sanitaires, sociales et socio-éducatives permettant d'apprécier les capacités du candidat à analyser une situation en relation avec les missions dévolues aux membres du cadre d'emplois et à en dégager des solutions opérationnelles appropriées (durée : 4 heures ; coefficient 3).

<b>SUJET</b>
--------------

**A LIRE ATTENTIVEMENT AVANT DE TRAITER LE SUJET**

- Afin de préserver l'anonymat des copies, vous ne devez faire apparaître aucun signe distinctif sur votre copie et votre intercalaire, ni votre nom ou nom fictif, ni initiales, ni votre numéro d'inscription, ni le nom de votre collectivité employeur, de la commune où vous résidez ou du lieu de la salle d'examen où vous composez, ni nom de collectivité fictif non indiqué dans le sujet, ni signature ou paraphe.
- Sauf consignes particulières figurant dans le sujet, vous devez impérativement utiliser une seule et même couleur non effaçable pour écrire et/ou souligner. Seule l'encre noire ou l'encre bleue est autorisée. L'utilisation de plus d'une couleur, d'une couleur non autorisée, d'un surligneur pourra être considérée comme un signe distinctif.
- Le non-respect des règles ci-dessus entraîne l'annulation de la copie par le Jury.
- Les feuilles de brouillon ne seront en aucun cas ramassées.
- 2 points pourront être retirés pour l'orthographe, la grammaire, le soin et la présentation.

Ce document comprend 31 pages, y compris celle-ci.

Il appartient au candidat de vérifier que le document comprend le nombre de pages indiqué.  
S'il est incomplet, en avertir le surveillant.

Vous êtes conseiller socio-éducatif dans un Conseil Départemental. Vous travaillez dans une circonscription chargée entre autre, de l'accueil tout public. Avec votre responsable, vous constatez que l'accueil actuel génère énervement et agressivité de la part du public avec des répercussions sur les professionnels. Votre responsable vous demande une note sur la politique accueil de votre employeur et en terme de propositions des solutions opérationnelles pour un accueil de meilleure qualité sur la circonscription.

### **DOCUMENTS JOINTS :**

Document 1 : « Pas-de-Calais : près de chez vous, proche de tous » Proximité, équité, efficacité. Deux contrats pour réussir le mandat 2015-2021(8 pages)

Document 2 : Qualitest sondage « Etude et conseil » - 2016 (13 pages)

Document 3 : « Zoom par thématique : service publics – Solidarités », Préfecture du Pas-de-Calais, 4 novembre 2016, Arras (2 pages)

Document 4 : « Le budget 2017 du Département du Pas-de-Calais est adopté ! », Intranet du Conseil Départemental du Pas-de-Calais le 13 décembre 2016 (2 pages)

Document 5 : « La conférence des directeurs lance un « new deal managérial » », Intranet du Conseil Départemental du Pas-de-Calais - 2016 (2 pages)

Document 6 : « Le schéma départemental d'amélioration de l'accessibilité des services au public » Loi NOTRe du 7 août 2015 - article 98, Département du Pas-de-Calais (2 pages)